

**Yh Yrkeshögskolan**

YRKESHÖGSKOLEUTBILDNING

Medicinsk sekreterare

Kristinehamn

## **FACKLIGT MEDLEMSKAP –**

### **JA ELLER NEJ?**

**Är man som vårdadministratör med i facket?**

Examensarbete 35 poäng



Våren 2020

## Sammanfattning

Jag har i detta examensarbete undersökt om man som vårdadministratör är medlem i facket och om de syns på vårdcentralerna runt omkring i Värmland. Hur tycker vårdadministratörerna att facket syns och vad tycker facket själva att de gör för att synas. Vårdadministratörerna har fått berätta vad de tycker att facket gör och inte gör genom att svara på en enkät. Facket har fått svara på intervjufrågor. Syftet har varit att för mig få veta vad jag har att vänta mig när jag själv ska byta fackförbund när jag är klar med utbildningen. Jag är i dagsläget skyddsombud inom Transport och har ett bra fackförbund i ryggen. Kommer mitt nya fackförbund att vara lika bra och erbjuda allt det som Transport erbjuder?

Det har visat sig att det var ganska stora skillnader i hur vårdadministratörerna upplever facket och hur de upplever sig själva. Facket tycker att de syns ute bland sina medlemmar och har berättat vad de gör för saker för sina medlemmar. Vårdadministratörerna å andra sidan tycker inte alls att facket syns ute på deras arbetsplatser. Jag har dock fått uppfattningen att de flesta ändå är med även om de inte är nöjda med medlemskapet och engagemanget från fackets sida.

# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	1
<b>Bakgrund</b> .....	1
Syfte.....	1
Frågeställning.....	2
Metod/Material.....	2
<b>Resultat</b> .....	4
Bortfall.....	4
Enkätresultat.....	4
Intervju med fackförbundet Vision.....	6
<b>Diskussion</b> .....	9
Metoddiskussion .....	9
Resultatdiskussion.....	10
<b>Källförteckning</b> .....	14
Elektroniska källor.....	14
<b>Bilagor</b> .....	1
Bilaga 1.....	1
Bilaga 2.....	2
Bilaga 3.....	3
Bilaga 4.....	3
Bilaga 5.....	4

## **Inledning**

Jag är sedan augusti 2018 student på Yrkeshögskolan i Kristinehamn och läser en utbildning till Vårdadministratör. I utbildningen ingår kursen Examensarbete om 35 yrkeshögskolepoäng. Jag har i mitt examensarbete valt att skriva om hur facket syns och hörs i det yrke som jag valt att utbilda mig i och som jag snart kommer att börja jobba med.

## **Bakgrund**

Jag är med i fackförbundet Transport idag. Jag har engagerat mig som skyddsombud då jag tycker att det är bra att veta sina rättigheter och skyldigheter när man är anställd på ett företag. Mitt nuvarande fackförbund syns mycket på sociala medier och man jobbar aktivt med sina medlemmar. Man vill helt enkelt visa sina medlemmar att man finns där för dem. När jag är färdig med min utbildning till vårdadministratör så är det dags för mig att säga upp mig från mitt nuvarande yrke som värdetransportör och då också säga upp mitt uppdrag som skyddsombud och lämna ett fackförbund till förmån för ett annat, nämligen Vision.

## **Syfte**

Jag har när jag har varit ute på mina LIA-perioder inte hört så många vårdadministratörer som har pratat om facket. Om man är med i facket och hur mycket de syns och vad de gör för sina medlemmar. Detta har gjort mig nyfiken på om facket överhuvudtaget existerar bland vårdadministratörer. Syftet blir att ta reda på om man är med i facket som vårdadministratör och vad man tycker om dem. Dessa funderingar resulterade också i tankar om facket själva tycker att de syns bland sina medlemmar. Vad tycker man att man som fackförbund gör för sina medlemmar? Stämmer vårdadministratörernas bild överens med den bilden fackförbundet har?

## Frågeställning

De huvudsakliga frågorna jag vill ha svar på i det här examensarbetet är:

- Är du med i facket?
- Syns facket på din arbetsplats?
- Tycker ni som fack att ni syns ute på arbetsplatserna?
- Vad gör ni för att synas?

## Metod/Material

Jag valde att göra en enkät i Google formulär (bilaga 1). Jag valde den metoden för att den kommer åt fler folk och man får svaren direkt skickade till sig.

Formuläret kan också visa diagram och man kan exportera resultatet till ett dokument och få allt uppradat. Eftersom jag ville undersöka från vårdadministratörernas sida men också från fackets sida valde jag också att skriva frågor till en intervju som skickades med mail (bilaga 2) till Vision eftersom rådande läge med Covid-19 inte har möjliggjort en på-plats intervju. I min enkät ställde jag sju stycken frågor. Innan jag skickade ut enkäten så skickade jag den till tre klasskamrater som fick svara på den för att se så att allt såg bra ut. Dessa svar raderades sedan för att inte ingå i resultatet. Enkäten skickades ut till åtta stycken verksamhetschefer på vårdcentraler runt om i Värmland. Totalt handlade det om 11 vårdcentraler då några av verksamhetscheferna är chef över flera vårdcentraler. En av vårdcentralerna var en privat vårdcentral och tillhörde Praktikertjänst. Urvalet av vårdcentraler gjordes helt slumpmässigt. Jag skickade mail till verksamhetscheferna (bilaga 3) med en text där jag förklarade lite kort vem jag var och skickade med ett missivbrev (bilaga 4) där all information om mig och utbildningen finns samt varför jag valt att göra den här undersökningen. I missivbrevet fanns också länken till enkäten. När man svarat på enkäten så skickades det svaret till mig i Google dokument. Planen var att enkäten skulle gå ut och att man hade ungefär cirka två veckor på sig att svara på den. Ett påminnelse mail (bilaga 5) gick ut i sista veckan och sista svarsdag var satt till Skärtorsdag 9 april.

Ett mail med en fråga om att få göra en intervju med fackförbundet Vision skickades till Visions avdelning för Region Värmland. Med rådande läge

gjordes en bedömning att den intervjun skulle ske via mail och jag skickade iväg ett antal frågor.

## Resultat

### Bortfall

I resultatet under fråga 5 redovisar jag följande bortfall; en person har valt att inte svara på den frågan.

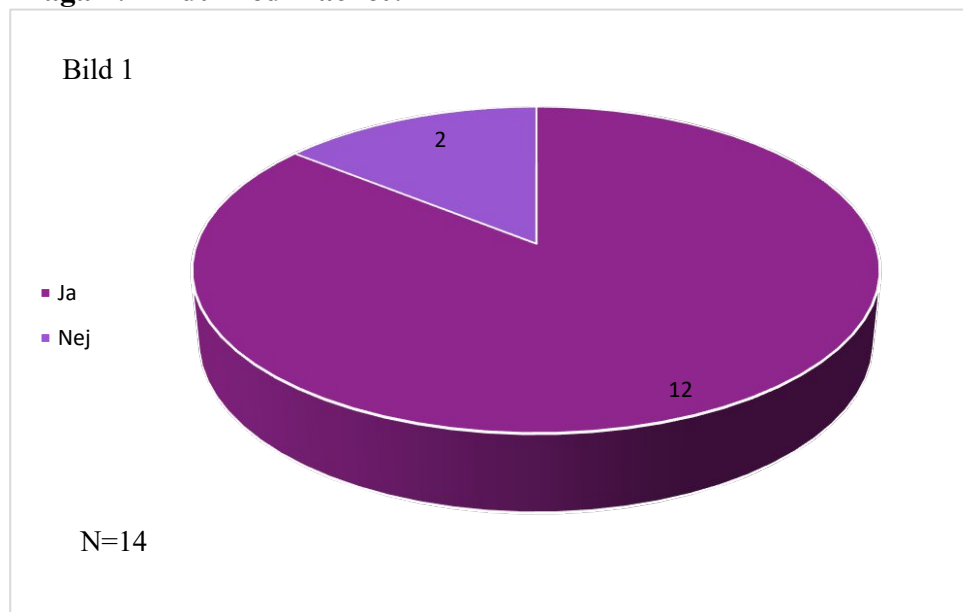
### Enkätresultat

I enkäten som jag skickade ut till vårdadministratörerna på vårdcentralerna så ställde jag dessa frågor

- Är du med i facket?
- Om du har varit med i facket tidigare men inte är det nu, varför gick du ur?
- Har ni ett skyddsombud på er arbetsplats?
- Tycker du att facket syns på din arbetsplats?
- Vad tycker du att facket borde göra för att synas och höras bättre?
- Vad skulle behövas för att du skulle gå med i facket igen?
- Har du något övrigt att tillägga?

Jag vet inte hur många vårdadministratörer som jobbar på de vårdcentralerna jag skickade enkäten till men jag fick totalt 14 stycken vårdadministratörer som svarade på enkäten.

### Fråga 1: Är du med i facket?

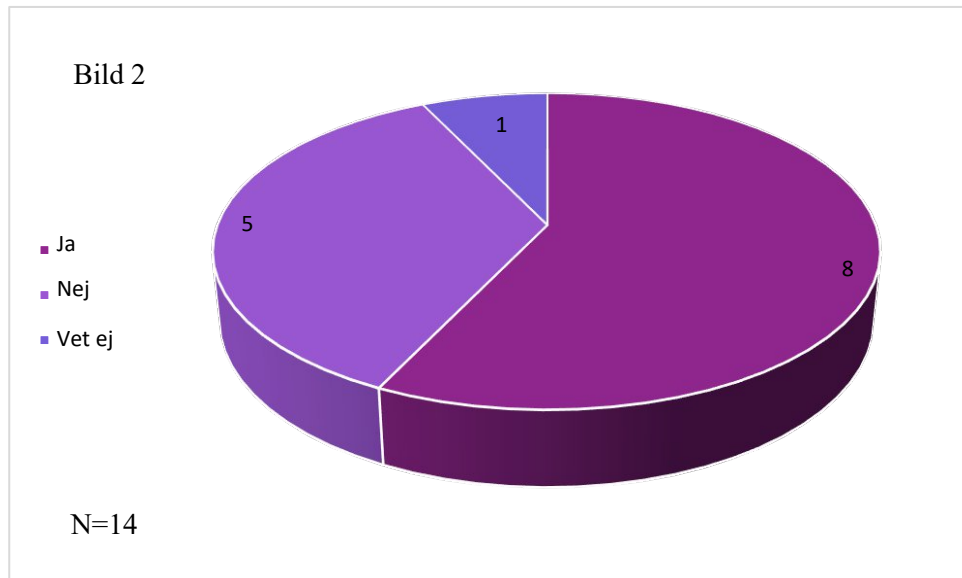


Av de 14 vårdadministratörer som svarade på enkäten så är 12 av dem med i facket och 2 stycken är inte det.

**Fråga 2: Om du har varit med i facket tidigare men inte är det nu, varför gick du ur?**

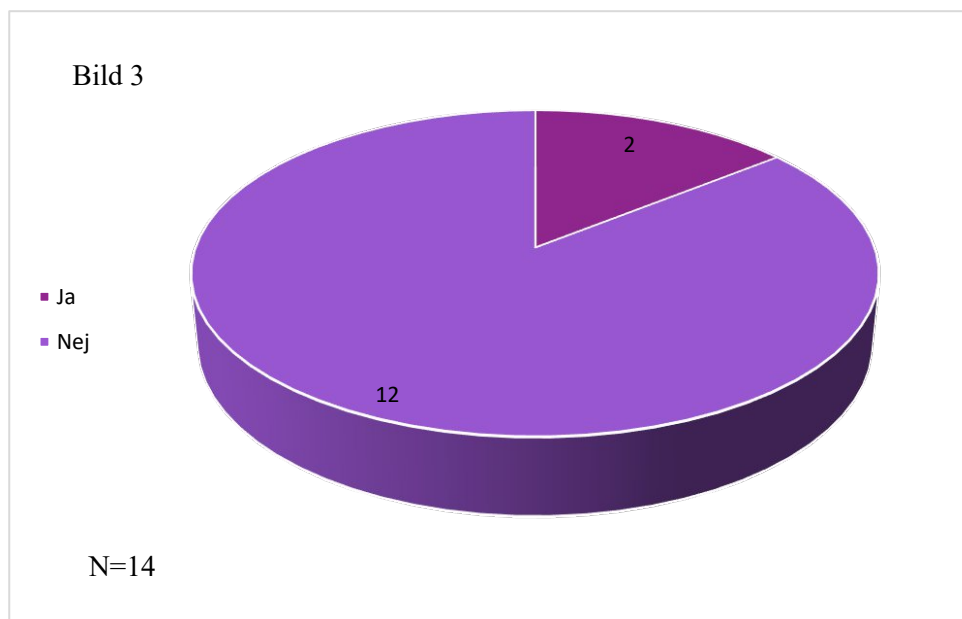
Det var bara 2 vårdadministratörer som inte var med i facket av de 14 svar jag fick och 1 av dem svarade att det var kostnaden som var det avgörande för hen och den andra svarar inte på den frågan.

**Fråga 3: Har ni ett skyddsombud på er arbetsplats?**



Här fanns svaren Ja, Nej och Vet inte. 1 vårdadministratör visste inte om de hade ett skyddsombud på sin arbetsplats och vårdadministratörer sa nej medan 8 svarade ja på den frågan.

**Fråga 4: Tycker du att facket syns på din arbetsplats?**





12 av 14 vårdadministratörer tycker inte att facket syns på den arbetsplatsen som de jobbar på.

### **Fråga 5: Vad tycker du att facket borde göra för att synas och höras bättre?**

Kommentarer som kom in under den här frågan var:

- Informera mera.*
- Göra fler arbetsplatsbesök*
- Vet ej*
- Jobba lite mer för högre lön.*
- Besöka arbetsplatsen.*
- Besöka oss och informera om vad de gör, hur de jobbar o.s.v.*
- Vet inte*
- Vet ej.*
- Vision där jag är med i borde lägga mycket mer kraft i att få upp löner för låginkomsttagare.*
- Jobbar på en liten arbetsplats där vi inte är så många så jag tycker att det är bra som det är.*
- Komma ut och ha information hur få högre löneprocent mer pott att fördela.*
- Vara mer synliga på våra arbetsplatser*
- Följa upp om det finns särskilda aktuella frågor på arbetsplatserna där de kan göra en insats*

### **Fråga 6: Vad skulle behövas för att du skulle gå med i facket igen?**

De två personerna som inte var med i facket svarade vet ej och besöka oss och informera om vad de gör, hur de jobbar o.s.v.

### **Fråga 7: Har du något övrigt att tillägga?**

Två personer svarade nej och en person skrev att den ska gå ur facket. Resten svarade inte på den frågan.

## **Intervju med fackförbundet Vision**

På grund av rådande läge med Covid-19 så gick det inte att genomföra en intervju med personal på fackförbundet Vision. Det bestämdes att frågorna

skulle skickas via mail till dem istället och ledamot Åsa Kvarnström skickade mail tillbaka och svarade på frågorna.

Frågorna som ställdes var:

1. Hur många medlemmar har vision som är vårdadministratörer?
2. Jag har hört så lite om facket ute på praktiken. Man har inte pratat så mycket om det. Tycker ni att ni syns bland era medlemmar som är vårdadministratörer?
3. Vad gör ni för era medlemmar? Försäkringar? Vad har ni att erbjuda som gör att ni blir attraktiva som fackförbund? Evenemang tillsammans med Vision?
4. Lönen är ju alltid ett återkommande ämne. Vad gör ni för att höja medlemmarnas löner? Hur arbetar ni med avtalsrörelsen?
5. Hur gör ni för att locka ni till er nya medlemmar?

Ledamot Åsa Kvarnström svarade på mina frågor så här:

Vision har cirka 400 medlemmar som är vårdadministratörer. De försöker att vara ute på arbetsplatserna så mycket som möjligt och de brukar också vara ute på utbildningarna i Karlstad och Kristinehamn. Vision har möten och dialog med politikerna inom Regionen och högsta ledningsorganisationen för att skapa en så bra arbetsmiljö som möjligt. De erbjuder sina medlemmar olika aktiviteter så som föreläsningar, båtresa med Cinderella, hockeybiljetter till FBK's hemmamatcher för att nämna några exempel. Som medlem kan man teckna grupplivförsäkring, hemförsäkring, sjukförsäkring, olycksfallsförsäkring och inkomstförsäkring till förmånliga priser. Man får hjälp och stöttning om man som medlem har problem. Åsa tycker att man kan se sitt fackliga medlemskap som en försäkring. Om man behöver hjälp så finns Vision där för att hjälpa till.

Vision för en dialog med SKR (Sveriges kommuner och regioner) som är arbetsgivarorganisationen som de centralt förhandlar med. Alla är överens om vårdadministratörers löner behöver ses över. I Värmland har Vision lyft frågan till arbetsgivaren Region Värmland och för numera en dialog om hur man praktiskt ska kunna förändra lönebildan.

Just nu på grund av Covid-19 har Vision tagit en paus i avtalsrörelsen men styrelsen för en dialog med avtalsgruppen som centralt förhandlar nytt avtal med SKR.

För att locka till sig nya medlemmar så sprider man information på sociala medier så som Facebook. Man försöker synas så mycket som möjligt och berätta om fördelarna med att vara medlem.

## Diskussion

Jag tycker att det är viktigt att vara med i facket och rekommenderar alltid folk jag möter att de ska gå med i ett fackförbund. För några år sedan blev jag tillfrågad att bli skyddsombud på min nuvarande arbetsplats då skyddsombudet vi hade då skulle gå hem på mammaledighet och inte visste riktigt när hon skulle komma tillbaka. Jag funderade lite på det och sen tackade jag ja. Jag fick gå några fackliga kurser där man blir utbildad i praktisk arbetsmiljö. Mitt nuvarande yrke är ett ganska tungt arbete, och det är på nedgång med kontanter då folk i större utsträckning idag använder sina kort eller swish istället för att betala sina köpta saker med kontanter. Därför tog jag ett beslut våren 2018 att jag skulle göra något annat. Jag sökte in till Vårdadministratörsutbildningen i Kristinehamn och jag kom in. Pluggstart var i augusti samma år. Nu är vi snart klara med utbildningen och det sista vi gör här är ett examensarbete. När jag bestämde mig för att det var facket jag ville skriva om i examensarbetet så hade det en utgångspunkt i att jag själv alltid har varit medlem i facket sedan jag började jobba för 19 år sedan men jag har inte hört så mycket om facket i det här yrket. Man har inte pratat om facket ute på LIA-perioderna och jag har nästan aldrig sett någon lokal information om facken på arbetsplatserna. Detta gjorde mig nyfiken och jag blev sugen på att gräva lite i det här. Är man med i facket som vårdadministratör eller inte? Vad har jag mig att vänta när jag ska börja jobba? Vilket fackförbund kommer jag till?

## Metoddiskussion

Min första tanke jag fick var en enkät som skulle skickas ut till ett antal vårdadministratörer. Jag valde vårdadministratörer på vårdcentraler för jag var nyfiken på om man är med i facket på en liten arbetsplats. Vårdcentraler är ju inte så stora arbetsplatser som sjukhusen är och man kan vara ganska få vårdadministratörer på en vårdcentral. Enkäten gjordes i samråd med handledare och skickades se ut till åtta verksamhetschefer på 11 vårdcentraler. Samtidigt skickades en förfrågan om en intervju ut till fackförbundet Vision. De bad att få intervjufrågorna på mail istället då de inte ville ta emot besök just nu i och med Covid-19. Samrådde även här med handledaren och skickade sen iväg frågorna.

När det var några dagar kvar att svara på enkäten så skickade jag ut en påminnelse till verksamhetscheferna om att svara på enkäten. Hade man gjort detta så kunde man bara ignorera påminnelsen men annars fanns länken med i mailet.

Totalt fick jag 14 svar på enkäten. Jag visst inte från början hur många personer som jobbade som vårdadministratörer på varje vårdcentral men jag hade någon tanke om att det kanske kunde röra sig om cirka 4 personer i snitt. Totalt sett borde jag kanske ha fått i runda slängor cirka 40 svar men slutresultatet blev 14 stycken svar. Jag är ändå nöjd med det antalet på grund av rådande läge men visst hade man önskat mer svar.

## Resultatdiskussion

Vad har jag fått för svar då? Jo de flesta är ändå med i facket. Det var bara två stycken som inte var med. Det är ju bra tycker jag. Min inställning är ju att man ska vara fackansluten. Tillsammans är man starka. En av de personerna som inte var med facket hade gått ur för kostnaden var för stor. För mig som har varit medlem i Transport i alla år så kommer kostnaden att bli mycket mindre. När man tittar på Visions hemsida så ser man att den högsta kostnaden man får per månad är 419 kronor inklusive a-kassa.<sup>1</sup> Mitt medlemskap i Transport kostar 708 kronor inklusive a-kassa så den kommer för min del att drastiskt sjunka. Jag anser att detta är väl investerade pengar. Man kan jämföra detta med att man betalar ju en massa pengar för olika försäkringar varje månad och detta är ju också en typ av försäkring. Att man får hjälp när man behöver. Är man dock en ensamstående förälder så förstår jag att man kanske drar ner på vissa kostnader men förhoppningsvis så är de med i a-kassan och har det skyddet i alla fall.

På frågan om man har skyddsombud på sin arbetsplats så hade åtta stycken det och fem hade inget skyddsombud. En person visste dock inte om det fanns någon. Jag tänker att den personen kanske är ny på arbetet och inte har fått all information än. Viktigast för mig när det har kommit nyanställda på arbetet är att berätta för dem att jag är skyddsombud och att det är mig de ska vända sig

---

<sup>1</sup> <https://www.vision.se> (UÅ) Vad kostar det?

till om det är något de funderar över när det gäller medlemskapet eller arbetsmiljön till exempel.

Den andra stora frågan i den här undersökningen var om facket syns på arbetsplatsen eller inte. Av 14 stycken så tyckte hela 12 av dem att facket inte syns. Tråkigt kan jag tycka. Mitt fackförbund Transport syns bra på sociala medier och har regelbundet kurser i fackmedlemskapet. De har en kurs som heter Avtalspunkten. Den kursen kan man som facklig medlem gå för att få information om sitt medlemskap. Oftast lockar man nya medlemmar till den men om man känner att man som äldre medlem vill ha lite mer kött på benen så får man gå den kursen. Man syns helt enkelt ganska mycket tycker jag men det kan ju vara så att man är med i sitt fackförbund bara för att man ska vara med och inte bryr sig speciellt mycket om själva medlemskapet och då tror jag att det kvittar hur mycket man anstränger sig som fackförbund på att synas. En naturlig följdfråga på det är ju vad facket behöver göra för att synas. När jag läser svaren på den frågan så är det ganska lika svar. Många tycker att de borde informera mer och besöka arbetsplatserna. Jag kan tänka mig att det är enklare att besöka sina medlemmar på sjukhuset då de är samlade i samma byggnad men om man har medlemmar på vårdcentraler så måste man åka några mil runt i Värmland för att besöka alla och då kanske det blir längre ner på prioriteringslistan även om det inte borde vara så. Sen tycker några att det är lönen som är viktig att prioritera. Att man som vårdadministratör värderas högre i sitt arbete och får mer lön.

Det var två personer som inte var med i facket och på frågan vad som skulle behövas för att de skulle gå med igen så visste inte den ena och den andra svarade att det är samma som vad facket behöver göra för att synas mer, alltså att besöka arbetsplatserna och informera om vad de gör och hur de jobbar. För mig personligen så tycker jag att man ska vara med i facket även om det fackförbund man är med i inte syns så mycket. Det kanske är så att just du ska engagera dig i facket och vara den som gör att facket syns. Skulle jag få frågan om jag ville engagera mig i facket i mitt nya fackförbund så skulle jag absolut göra det. Förmodligen kommer jag säkert att göra något åt det själv också längre fram när jag har kommit in i mitt nya yrke och vet hur det fungerar.

Den sista frågan i min enkät var om man hade något annat att tillägga. Några svarade inte och några sa nej men ett svar var att hen skulle gå ur facket. Inga orsaker varför och det kan man ju spekulera i. Är det för att det kostar pengar? Är det för att facket inte syns eller gör något för sina medlemmar? Vilket som så är det synd att man tappar en medlem. Min förhoppning är att man som fackförbund följer upp varför personen går ut.

Den nästa delen i mitt arbete var att få till en intervju med fackförbundet Vision men på grund av rådande läge så kunde inte denna genomföras och jag fick skicka mina frågor på mail istället. Jag fick svar från ledamot Åsa Kvarnström. Hon berättar att det finns ungefär 400 vårdadministratörer som är anslutna till fackförbundet Vision idag och jag vet inte om det gäller hela landet eller om det gäller bara Värmland. Jag gissar på att det är hela landet eftersom det finns cirka 500 vårdadministratörer i Värmland idag och skulle så många som 400 vara anslutna så skulle det vara en otroligt bra siffra. Hon berättar vidare att de försöker vara ute på arbetsplatserna så mycket som möjligt men eftersom vårdadministratörerna som har svarat på mina frågor inte tycker att de är det så får de nog kanske kolla om de verkligen är det. Åsa säger att de är ute och besöker utbildningarna i Kristinehamn och Karlstad men jag som har varit närvarande på alla lektioner i skolan under dessa två år har inte stött på dem och de har inte varit med på ett enda ledningsgruppsmöte som jag också sitter med i. För att locka nya medlemmar så försöker de sprida information på Facebook och visa sig bland medlemmarna för att berätta om fördelarna om att vara medlem i facket. Facebook har jag inte så stor koll på än men som de som svarat på min enkät säger att de inte gör detta så kanske de får kolla upp hur mycket de faktiskt gör det. Ibland kan det vara ett stort glapp mellan verklighet och det man tror att man gör. En sak som hon berättar är att Vision är helt överens om att lönerna behöver komma upp mer och man har i skrivandets stund en dialog med Region Värmland om hur man praktiskt ska förändra lönebildan. Detta låter ju bra och jag hoppas verkligen att det är så men i mitt tycke så går det ändå ganska långsamt. Vårdadministratörernas roll är stor och jag tycker att den lön som man har idag borde vara mycket mer.

Det har inte kommit fram så mycket revolutionerande i skrivandet av detta arbete men det har varit intressant att skriva och det har gett mig mer

information om mitt kommande fackförbund. Förhoppningen hade ju varit att få intervjua facket på riktigt så man hade kunnat ställa mer motfrågor men nu blev det som det blev. Jag kommer att skicka en kopia av arbetet till facket om de vill ha en.



## Källförteckning

Elektroniska källor

<https://vision.se/Medlem/avgift/> (UÅ) *Vad kostar det?* Hämtad 29 april 2020

# Bilagor

## Bilaga 1 Enkäten

### Syns facket på din arbetsplats?

I utbildningen till Vårdadministratör på yrkeshögskolan i Kristinehamn ingår ett examensarbete på 35 yrkeshögskolepoäng. Jag är skyddsombud i mitt nuvarande yrke som jag är tjänstledig från och är därför intresserad av hur facket arbetar för mitt nya yrke som vårdadministratör. Därför har jag valt att undersöka detta i mitt examensarbete nu under våren.

Tack på förhand för att du har hjälpt mig i mitt arbete.

Är du med i facket? \*

Ja

Nej

Om du har varit med i facket tidigare men inte är det nu, varför gick du ur?

Lång svarstext

Har ni ett skyddsombud på er arbetsplats? \*

Ja

Nej

Vet ej

Tycker du att facket syns på din arbetsplats? \*

Ja

Nej

Vad tycker du att facket borde göra för att synas och höras bättre? \*

Lång svarstext

Vad skulle behövas för att du skulle gå med i facket igen?

Lång svarstext

Har du något övrigt att tillägga?

Lång svarstext

The form is displayed on a light purple background. On the right side, there is a vertical toolbar with icons for adding (+), deleting (trash), bold (Tt), image (img), video (play), and list (list) functions.

## Bilaga 2

### Mail till Vision

---

Från: Angela Samuelsson <edusaaa0225@edu.kristinehamn.se>  
Skickat: den 19 mars 2020 11:31  
Till: Nina Angeleni <nina.angeleni@karlstad.se>  
Ämne: Examensarbete

Hej!

Mitt namn är Angela och jag går sista terminen på Vårdadministratörsutbildningen i Kristinehamn. Just nu håller vi på och skriver vårt examensarbete och jag har valt att skriva om facket, om hur de syns ute bland vårdadministratörer. Jag undrar om jag skulle kunna få komma och intervjua någon hos er och ställa några frågor om facket?

Hälsningar Angela Samuelsson

## Bilaga 3

### Mail till verksamhetscheferna

Examensarbete



tors 19 mars 14:52 ☆ ↶ ⋮

Hej!

[Redacted] eter jag och jag skriver till dig med anledning av mitt examensarbete. Jag går sista terminen på Vårdadministratörsutbildningen i Kristinehamn och vi har börjat med våra examensarbeten. Jag har en enkät som jag skulle vilja få ut till vårdadministratörerna på din vårdcentral. Jag undrar om detta är okej och om du i så fall skulle kunna vidarebefordra detta brev till dem.

Jag har bifogat missivbrevet och i det brevet finns länken till enkäten.

Jag tackar på förhand!



## Bilaga 4

### Missivbrev

**Yh** Yrkehögskolan

**Þyns facket bland vårdadministratörer?**

**Karlstad 2020-03-19**

I utbildningen till Vårdadministratör på yrkehögskolan i Kristinehamn ingår ett examensarbete på 35 yrkehögskolepoäng. Jag är skyddsombud i mitt nuvarande yrke som jag är tjänstledig från och är därför intresserad av hur facket arbetar för mitt nya yrke som vårdadministratör. Därför har jag valt att undersöka detta i mitt examensarbete nu under våren.

Undersökningen kommer att vara helt anonym och ske med hjälp av enkäter som skickas ut till några vårdcentraler runt omkring i Värmland. Svaren kommer inte att kunna kopplas till en specifik person eller vårdcentral. När svaren har inkommit så kommer de att sammanställas i mitt examensarbete tillsammans med den intervju jag hoppas att få genomföra tillsammans med fackförbundet Vision.

Jag hoppas att ni har möjlighet att hjälpa mig i mitt examensarbete och önskar att ni har svarat innan den 9 april. Jag kommer den sista veckan att skicka ut ett påminnelsebrev.

**Länk till undersökningen:**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScnEMMftGTdTLsTNOwL8-JE\\_iQaD2uLlobIkf4Sd4vBAtg/viewform?usp=af\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScnEMMftGTdTLsTNOwL8-JE_iQaD2uLlobIkf4Sd4vBAtg/viewform?usp=af_link)

Med vänliga hälsningar



## Bilaga 5

### Påminnelsebrev

#### Påminnelse



mån 6 apr. 11:39 ☆ ↶ ⋮

Hej,

här kommer en påminnelse om att svara på enkäten. Har man svarat på den så behöver man inte bry sig om detta mail och har man inte svarat så kommer här länken igen. Skärtorsdag den 9 april är sista dagen att svara på enkäten.  
Tack för hjälpen med mitt examensarbete och ha en trevligt påsk!

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScnfmMftGTdTLsTNOweL8-JE\\_jQaD2ullohktf4Sd4vBATg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScnfmMftGTdTLsTNOweL8-JE_jQaD2ullohktf4Sd4vBATg/viewform?usp=sf_link)



↶ Svara

➡ Vidarebefordra